

ALGEMENE VOORWAARDEN - DEQUELERY AV

Versie: april 2025

Artikel 1 – TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen waarbij deQuelery AV goederen en/of diensten levert, van welke aard dan ook.

1.2 Onder “diensten” wordt mede verstaan: het verzorgen van audiovisuele ondersteuning, waaronder licht-, geluid- en videofaciliteiten ten behoeve van evenementen, producties, opnames, en live-uitvoeringen.

1.3 De wederpartij wordt hierna aangeduid als “de opdrachtgever” en omvat tevens diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtsopvolgers en erfgenamen.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door deQuelery AV zijn bevestigd.

1.5 Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen met deQuelery AV.

1.6 In geval van verschil in interpretatie tussen een vertaling van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst, prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 2 – AANBIEDINGEN

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van deQuelery AV zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Offertes zijn veertien (14) dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is aangegeven. Na het verstrijken van deze termijn kan aan de offerte geen enkel recht worden ontleend.

2.3 Alle in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn installatie-, transport-, montage- en afbouwkosten niet inbegrepen in de aanbieding.

2.5 deQuelery AV behoudt zich te allen tijde het recht voor om een opdracht of aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.

2.6 Alle aanbiedingen, ontwerpen, documentatie, tekeningen en overige bescheiden blijven eigendom van deQuelery AV. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden verstrekt.

Artikel 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en deQuelery AV komt eerst tot stand op het moment dat de opdrachtgever een schriftelijk aanbod van deQuelery AV aanvaardt, dan wel zodra deQuelery AV met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.

3.2 Door deQuelery AV opgestelde bevestigingen, planningen of opdrachtformulieren worden geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

3.3 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

3.4 Indien een opdracht bestaat uit meerdere fasen of deelprojecten, heeft deQuelery AV het recht voor elke fase een afzonderlijke bevestiging of overeenkomst op te stellen.

3.5 deQuelery AV is gerechtigd om van de opdrachtgever zekerheid te verlangen voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, zoals een aanbetaling, borgstelling of bankgarantie.

3.6 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van deQuelery AV is het de opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden.

Artikel 3A – OFFERTEAANVAARDING EN DIGITALE AKKOORDVERKLARING

3A.1 deQuelery AV kan offertes uitsluitend accepteren via haar geautomatiseerde offerte- en planningssysteem. Offertes worden niet handmatig verwerkt als aanvaarding.

3A.2 Indien de opdrachtgever de offerte per e-mail, sms, WhatsApp of ander communicatiemiddel ondubbelzinnig bevestigt, geldt deze bevestiging evenwel als bindend akkoord, ook indien deze niet via het geautomatiseerde systeem is verwerkt.

3A.3 Vanaf het moment dat een offerte als akkoord geldt, ongeacht de wijze van totstandkoming van het akkoord, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle reeds door deQuelery AV gemaakte of

te maken kosten en verplicht tot betaling daarvan. Hieronder worden onder meer begrepen reserveringskosten, voorbereidingskosten, inkoopkosten, personeelsplanning en transportkosten.

3A.4 Een per ongeluk of onverwacht gegeven akkoord ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen uit hoofde van de geaccepteerde offerte.

Artikel 4 – LEVERING EN UITVOERING

4.1 Alle door deQuelery AV opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 deQuelery AV zal zich inspannen om de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, maar garandeert geen specifiek resultaat, tenzij schriftelijk overeengekomen.

4.3 De opdrachtgever is verplicht om tijdig en volledig alle informatie, toegang, voorzieningen en overige medewerking te verlenen die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Indien vertraging in de uitvoering van de opdracht ontstaat als gevolg van handelen of nalaten van de opdrachtgever, of als gevolg van overmacht, komen alle daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de opdrachtgever.

4.5 deQuelery AV is gerechtigd om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of wenselijk is.

Artikel 5 – AANSPRAKELIJKHEID

5.1 deQuelery AV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, en dan slechts tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

5.2 deQuelery AV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder – maar niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of bedrijfsstagnatie.

5.3 Iedere aansprakelijkheid van deQuelery AV vervalt indien de opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk melding daarvan doet en deQuelery AV in gebreke stelt.

5.4 Aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van eigendommen van de opdrachtgever of derden, waaronder apparatuur of locaties, wordt uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van deQuelery AV.

5.5 De opdrachtgever vrijwaart deQuelery AV voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van deQuelery AV.

Artikel 6 – ANNULERING EN ONTBINDING

6.1 De opdrachtgever is bevoegd een overeenkomst schriftelijk te annuleren. Bij annulering is de opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd, als volgt:

- Tot 30 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden: 25% van het overeengekomen bedrag;
- Tot 14 dagen vóór aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;
- Binnen 7 dagen vóór aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.

6.2 deQuelery AV is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, indien:

- De opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
- Sprake is van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever;
- Er zich omstandigheden voordoen waardoor uitvoering blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

6.3 Ontbinding of opschorting door deQuelery AV laat het recht op schadevergoeding onverlet.

6.4 Bij ontbinding is de opdrachtgever verplicht de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig te vergoeden, ongeacht of deze reeds zijn gefactureerd.

Artikel 7 – BEPROEVING / KLACHTENREGELING

7.1 Beproeving van de te leveren zaken vindt in het algemeen in het fabriek plaats volgens, gelet op de aard der zaken, gebruikelijke standaardprocedures. Beproeving van verrichte werkzaamheden en/ of diensten geschiedt ter plaatse waar deze zijn uitgevoerd.

7.2 De wederpartij is slechts gerechtigd bijzondere beproevingen dan wel beproevingen elders te eisen indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.

7.3 deQuelery AV draagt er zorg voor dat de te verlenen diensten nauwgezet worden uitgevoerd en dat de door haar te leveren zaken van deugdelijke kwaliteit zijn.

7.4 Ter beschikking gestelde apparatuur: Indien de dienstverlening het ter beschikking stellen van technische apparatuur betreft en deze apparatuur functioneert niet naar behoren, voldoet niet aan redelijke te stellen eisen van kwaliteit of wijkt af van hetgeen is overeengekomen, zal deQuelery AV – onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel en artikel 12 – naar eigen beoordeling en op eigen kosten zo spoedig mogelijk zorgdragen voor herstel of vervanging. Indien deQuelery AV aantoont dat het defect te wijten is aan onjuist en/of onoordeelkundig gebruik of handelen door de wederpartij, zijn de kosten van herstel of vervanging voor rekening van de wederpartij. Indien herstel of vervanging niet tijdig mogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval heeft de wederpartij recht op vergoeding van aantoonbaar geleden schade, met inachtneming van artikel 10. Klachten dienen uiterlijk 24 uur na terbeschikkingstelling (of ontdekking van het gebrek) gemeld te worden, schriftelijk of mondeling en gemotiveerd. Mondelinge klachten dienen binnen twee dagen schriftelijk bevestigd te worden.

7.5 Ter beschikking gesteld personeel: Bij dienstverlening via technisch personeel zorgt deQuelery AV ervoor dat dit personeel geschikt is voor de uit te voeren taken. deQuelery AV houdt zo veel mogelijk rekening met verstrekte informatie over de werkzaamheden en met de geschiktheid van beschikbare personeelsleden, maar behoudt volledige vrijheid in de uiteindelijke keuze. Indien de wederpartij binnen vier uur na constatering gemotiveerd meldt dat een personeelslid niet voldoet, zal deQuelery AV trachten vervanging te regelen. Extra kosten komen dan voor rekening van de wederpartij.

7.6 Vervaardiging of bewerking van zaken: Bij verlies of beschadiging van zaken in vervaardiging of bewerking zorgt deQuelery AV voor herstel of vervanging op eigen kosten, tenzij het verlies of de schade te wijten is aan de wederpartij.

7.7 Uitbesteding: deQuelery AV zal uitbesteding alleen uitvoeren met behoud van de eigen kwaliteitsnormen. deQuelery AV is jegens de wederpartij niet tot meer gehouden dan waartoe de ingeschakelde derde jegens haar gehouden is. Indien noodzakelijk, zal deQuelery AV deze derde op eigen kosten in rechte betrekken, of – als dat niet verantwoord is – de rechten overdragen aan de wederpartij.

Artikel 8 – REPARATIES EN ONDERHOUD

8.1 Dit artikel geldt voor reparaties en onderhoud die niet onder de garantiebepalingen van deQuelery AV vallen.

8.2 deQuelery AV behoudt zich het recht voor verzoeken tot reparatie en/of onderhoud te weigeren.

8.3 Indien de wederpartij vooraf een kostenraming verlangt, zal deQuelery AV deze naar beste inzicht opstellen, zonder verplichting de reparatie tegen dit bedrag uit te voeren. Reparaties worden nooit tegen vaste prijs uitgevoerd.

8.4 Indien tijdens reparatie blijkt dat kosten aanzienlijk hoger worden dan geschat of niet in verhouding staan tot de waarde van het goed, zal deQuelery AV vooraf overleg plegen. Als dit niet tijdig mogelijk is, mag deQuelery AV de reparatie voortzetten.

8.5 De wederpartij betaalt de feitelijke kosten direct bij oplevering. deQuelery AV mag vooruitbetaling verlangen.

8.6 Gerepareerde zaken staan gereed in het magazijn van deQuelery AV. De wederpartij dient bij afhalen de reparatie te controleren. Op uitgevoerde reparaties geldt geen garantie, behalve op nieuwe onderdelen (behoudens elektronische componenten).

8.7 Wordt een gerepareerde zaak niet binnen 30 dagen na melding opgehaald en betaald, dan mag deQuelery AV deze verkopen en de opbrengst (minus reparatiekosten) overmaken aan de wederpartij.

8.8 deQuelery AV geeft slechts indicatief aan binnen welke termijn een reparatie wordt uitgevoerd. Bij overschrijding heeft de wederpartij geen recht op compensatie of weigering van betaling.

8.9 Onderhoudscontracten kunnen apart afgesloten worden, inclusief wederzijdse verplichtingen en garantiebepalingen. Bij vaste prijsafspraken is deQuelery AV aan deze gebonden.

8.10 Vervangende materialen of zaken worden alleen geleverd indien uitdrukkelijk overeengekomen.

8.11 Reparatiegoederen bevinden zich bij deQuelery AV op risico van de wederpartij.

Artikel 9 – VERVOER

9.1 Indien deQuelery AV wordt verzocht zaken te verzenden zonder nadere aanwijzing, bepaalt zij de verzendwijze en verpakking.

9.2 Vervoer geschiedt altijd voor risico en rekening van de wederpartij.

9.3 Tijdens de gehele huurperiode, inclusief vervoer, draagt de wederpartij het risico voor verlies of schade aan apparatuur. Zij is verantwoordelijk voor juiste verpakking en belading.

Artikel 10 – AANSPRAKELIJKHEID

10.1 deQuelery AV is alleen aansprakelijk voor directe schade uit de overeenkomst en slechts zoals bepaald in deze voorwaarden.

10.2 Schade door onoordeelkundig gebruik of gebruik voor afwijkende doelen valt buiten de aansprakelijkheid.

10.3 Bij toerekenbare tekortkoming is alleen vervangende schadevergoeding mogelijk, met uitsluiting van indirecte schade of winstderving.

10.4 deQuelery AV is niet aansprakelijk voor vertragingsschade, termijnoverschrijdingen of schade door gebrekkige medewerking of informatie van de wederpartij.

10.5 Vergoeding is beperkt tot 50% van het (deel)bedrag van de overeenkomst, met een maximum ter hoogte van de prestaties in de drie maanden voorafgaand aan het verzuim.

10.6 Bij onrechtmatige daad is aansprakelijkheid beperkt tot opzet of grove schuld.

10.7 Aansprakelijkheid voor overige onrechtmatige daden wordt uitgesloten.

10.8 Indien toch aansprakelijkheid ontstaat, is deze beperkt tot het contractsbelang of tot het bedrag dat via verzekering gedekt is.

10.9 Voorwaarde voor schadevergoeding is dat de schade zo spoedig mogelijk schriftelijk wordt gemeld. Vervaldatum is één jaar na voltooiing van de overeenkomst, tenzij later ontdekken aantoonbaar is.

10.10 De wederpartij garandeert dat zij toestemming heeft voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal.

10.11 De wederpartij vrijwaart deQuelery AV voor schadeclaims van derden, waaronder werknemers, als gevolg van haar handelen, gebruik of doorlevering van producten, of inbreuk op auteursrechten.

Artikel 11 – VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE WEDERPARTIJ

11.1 Algemeen:

11.1.1 Zonder schriftelijke toestemming van deQuelery AV mag de wederpartij geen eigen of derdenmateriaal gebruiken in combinatie met faciliteiten van deQuelery AV, als deze normaal ook door deQuelery AV geleverd zouden worden.

11.1.2 deQuelery AV bepaalt hoe haar apparatuur verpakt, vervoerd, beveiligd en bewaard wordt. Instructies dienen nauwkeurig opgevolgd te worden; schade door onjuist gebruik is voor rekening van de wederpartij.

11.2 (Niet) toegestaan gebruik:

11.2.1 Voor afwijkend gebruik dat risico's met zich meebrengt, moet vooraf schriftelijk toestemming gevraagd worden. Zonder toestemming mag deQuelery AV levering opschorten.

11.2.2 Toestemming kan afhankelijk worden gesteld van extra verzekering voor rekening van de wederpartij.

11.2.3 deQuelery AV mag toestemming zonder opgaaf van redenen weigeren. Dit geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

11.2.4 Gebruik is altijd op risico van de wederpartij, ook na toestemming. Schade, overlast, letsel of overlijden is voor haar rekening.

11.2.5 Bevoegde functionarissen van deQuelery AV mogen ter plekke toestemming geven of weigeren. Weigering gebeurt schriftelijk en gemotiveerd.

11.3 Technische apparatuur:

11.3.1 Verhuur of gebruik voor andere doeleinden dan overeengekomen is verboden. Bij overtreding mag deQuelery AV de overeenkomst ontbinden en de apparatuur terughalen. De wederpartij verleent hiervoor bij voorbaat toegang.

11.3.2 Bij aanspraken van derden op apparatuur (zoals beslaglegging) moet deQuelery AV direct schriftelijk worden geïnformeerd.

11.4 Technisch personeel:

11.4.1 Het personeel mag niet voor andere werkzaamheden, tijden of plaatsen worden ingezet dan overeengekomen.

11.4.2 Personeel mag niet aan derden worden uitgeleend.

11.4.3 De wederpartij is verplicht de geldende CAO na te leven.

Artikel 12 – OVERMACHT

12.1 In geval van overmacht heeft deQuelery AV het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat deQuelery AV daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van deQuelery AV kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van deQuelery AV, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij deQuelery AV c.q. haar leveranciers, wanprestaties door leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.

12.3 Indien door overmacht de levering meer dan drie (3) maanden vertraagd wordt, kunnen partijen een regeling treffen over ontbinding van de overeenkomst, met in ieder geval vergoeding van de door deQuelery AV gemaakte kosten.

12.4 Indien deQuelery AV bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte prestaties afzonderlijk te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke transactie betreft.

Artikel 13 – RECLAMES

13.1 Reclames dienen binnen acht (8) dagen na levering van zaken of na verrichte werkzaamheden schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan deQuelery AV.

13.2 Indien de reclame gegrond wordt bevonden, is deQuelery AV uitsluitend verplicht tot kosteloos herstel of vervanging van de ondeugdelijke zaken of verbetering van werkzaamheden, zonder verdere aanspraken voor de wederpartij. Alle vervangen zaken worden eigendom van deQuelery AV en dienen vrachtvrij te worden teruggezonden.

13.3 Reclames over facturen dienen direct bij ontvangst of binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk aan deQuelery AV te worden ingediend.

13.4 Na het verstrijken van de genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht te hebben goedgekeurd. Reclames ontslaan niet van de betalingsverplichting.

Artikel 14 – GARANTIE

14.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert deQuelery AV haar werkzaamheden en geleverde nieuwe zaken tegen materiaal- en fabricagefouten gedurende twaalf (12) maanden.

14.2 De geleverde zaken voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid; montage en installatie worden naar deugdelijk vakmanschap uitgevoerd. Garantie op zaken die niet door deQuelery AV zijn vervaardigd wordt bepaald door de leverancier.

14.3 Herstel buiten garantie wordt in rekening gebracht.

14.4 Garanties vervallen bij onoordeelkundig gebruik, reparaties door derden, wijzigingen of beschadigingen.

14.5 Onterechte garantieclaims leiden tot kosten voor de wederpartij.

14.6 Garantie geldt uitsluitend binnen Nederland; buiten Nederland geldt vergoeding tot maximaal de kosten in Nederland.

14.7 Voor gebruikte (occasion) zaken geldt alleen een redelijke werking bij aflevering, verder geen aansprakelijkheid.

Artikel 15 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

15.1 deQuelery AV blijft eigenaar van geleverde zaken totdat de koopprijs volledig is betaald, inclusief vorderingen voor werkzaamheden.

15.2 Zolang eigendom niet is overgegaan, mag de wederpartij zaken niet verpanden of rechten aan derden verlenen.

- 15.3 De wederpartij moet meewerken aan het vestigen van pandrechten indien gevraagd.
- 15.4 Zaken dienen zorgvuldig en als eigendom van deQuelery AV te worden bewaard.
- 15.5 De wederpartij is verplicht de zaken tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal te verzekeren en polissen ter inzage te geven. Verzekeringsclaims kunnen aan deQuelery AV worden verpand.
- 15.6 Bij betalingsachterstand mag deQuelery AV zaken terugnemen.
- 15.7 Na terugname wordt gecrediteerd voor marktwaarde minus gemaakte kosten.

Artikel 16 – BETALING

- 16.1 Betaling dient netto contant bij levering of binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 16.2 Betalingen worden eerst toegepast op rente en kosten, daarna op oudste openstaande vorderingen.
- 16.3 Bij faillissement, surseance, overlijden, staking, overdracht of andere omstandigheden kan deQuelery AV de overeenkomst ontbinden of betaling onmiddellijk eisen zonder ingebrekestelling.
- 16.4 DeQuelery AV kan zekerheid verlangen voor nakoming; weigering kan leiden tot ontbinding.
- 16.5 Bij wederzijdse schuld mag deQuelery AV verrekenen.

Artikel 17 – RENTE EN KOSTEN

- 17.1 Bij te late betaling is vanaf factuurdatum rente verschuldigd van minimaal 1% per maand over het openstaande bedrag.
- 17.2 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de wederpartij, met een minimum van € 250,--.

Artikel 18 – DIENSTVERLENING/ADVIEZEN

- 18.1 Het projectvoorstel is bindend voor inhoud en omvang van werkzaamheden en diensten.
- 18.2 Adviezen worden naar beste kennis gegeven, maar zonder aansprakelijkheid voor gevolgen.
- 18.3 Adviezen ontslaan de opdrachtgever niet van eigen onderzoek naar geschiktheid en toepassingsmogelijkheden.

Artikel 19 – GEHEIMHOUDING

- 19.1 Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden tijdens en na de overeenkomst en niet aan derden te verstrekken, behalve voor zover noodzakelijk.
- 19.2 Vertrouwelijke informatie omvat onder meer schriftelijke, mondelinge of andere informatie die als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs vertrouwelijk moet worden beschouwd.
- 19.3 Verplichtingen gelden niet voor informatie die algemeen bekend is, reeds bekend was of rechtmatig is verkregen.

Artikel 20 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 20.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het vestigingsgebied van deQuelery AV.
- 20.3 DeQuelery AV behoudt zich het recht voor geschillen ook aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 21 – WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

- 21.1 deQuelery AV heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 21.2 Wijzigingen worden van kracht nadat deze aan de wederpartij zijn bekendgemaakt, zonder terugwerkende kracht.
- 21.3 Indien een bepaling niet rechtsgeldig blijkt, blijven overige bepalingen geldig en zal een nieuwe bepaling worden vastgesteld met een gelijke strekking.

Artikel 22 – RECHT TOT PLAATSEN VAN CONTENT

deQuelery AV behoudt zich het recht voor om foto's, video's, teksten en ander materiaal dat tijdens uitvoering van de overeenkomst is vervaardigd te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder plaatsing in het portfolio, op de website, sociale media of andere media, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23 – VOEDING EN WERKTIDJEN

23.1 De werkgever is verplicht te zorgen voor voldoende en passende maaltijden gedurende de werktijd.

23.2 Soep geldt niet als een volledige avondmaaltijd. Indien een avondmaaltijd wordt verstrekt, dient deze substantieel en voedzaam te zijn.

Artikel 24 – VERHUUR

24.1 Huurovereenkomsten worden mede beheerst door deze Algemene Voorwaarden, tenzij dit artikel uitdrukkelijk anders bepaalt.

24.2 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "wederpartij", wordt mede verstaan "Huurder" wanneer van toepassing.

24.3 In dit artikel wordt onder "Verhuurder" verstaan: deQuelery AV. Onder "Huurder" wordt verstaan: een (rechts)persoon die apparatuur van Verhuurder huurt of anderszins ter beschikking krijgt. De Huurder is, net als de in de overige artikelen genoemde "wederpartij", onderworpen aan alle toepasselijke artikelen van deze algemene voorwaarden voor levering van zaken en diensten. Onder "Apparatuur" wordt verstaan: alle (elektrische) apparaten op het gebied van audio-, video- en belichtingstechniek, muziekinstrumenten en overige zaken die Verhuurder ter verhuur of gebruik beschikbaar stelt, inclusief accessoires, bekabeling, verpakkingsmaterialen, etc.

24.4 De Huurder zal de Apparatuur uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is vervaardigd. De Huurder zal de Apparatuur als een zorgvuldig eigenaar behandelen en zorgen voor een veilige en behoorlijke opslagplaats. Tevens moet de Huurder te allen tijde toegang verlenen aan door Verhuurder gevolmachtigden om de Apparatuur te inspecteren.

24.5 In geval van diefstal, verlies of schade aan de Apparatuur, dient de Huurder dit onmiddellijk te melden aan Verhuurder met een uitgebreid schriftelijk rapport. Bij diefstal of vernieling dient de Huurder tevens direct aangifte te doen bij de politie op de plaats van de gebeurtenis en een kopie van het proces-verbaal aan Verhuurder te overleggen.

24.6 De Huurder zal geen gegevens betreffende ontwerpen en/of constructiemethoden van Verhuurder kopiëren, delen met derden of openbaar maken.

24.7 De Huurder zal de Apparatuur niet aan derden verhuren, in bruikleen geven of anderszins ter beschikking stellen.

24.8 De Apparatuur wordt verhuurd voor minimaal één (1) dag. De huurperiode begint op de dag dat de Apparatuur het magazijn van Verhuurder verlaat en eindigt op de dag dat deze weer terugkeert, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

24.9 Vervoer van de Apparatuur geschiedt voor rekening en risico van de Huurder, in door Verhuurder verstrekte verpakking.

24.10 De Huurder dient te controleren of de Apparatuur in goede staat wordt geleverd. Verhuurder gaat ervan uit dat de Huurder bekend is met de werking van de Apparatuur en dat de gehuurde apparatuur geschikt is voor het beoogde doel.

24.11 De Huurder moet de Apparatuur uiterlijk aan het einde van de huurperiode terugbrengen naar het magazijn van Verhuurder, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Bij niet tijdige terugkeer of beschadiging is de Huurder zonder verdere aanmaning in gebreke en verschuldigd een schadevergoeding gelijk aan de huurprijs voor de overschrijding van de huurperiode of reparatietijd, vermeerderd met 50%. Dit laat het recht van Verhuurder op volledige schadevergoeding onverlet. Deze bepaling verleent geen recht op verlenging van de huurperiode.

24.12 De Huurder wordt geacht bekend te zijn met en akkoord te gaan met de door Verhuurder gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient de huurprijs contant vóór of bij aanvang van de huurperiode te worden voldaan. Verhuurder kan een waarborgsom eisen en mag deze verrekenen met vervallen huurtermijnen, reparatie- en reinigingskosten.

24.13 Verhuurder heeft de Apparatuur verzekerd, met de volgende voorwaarden:

a) Er geldt een eigen risico van € 5.000,- per schadegebeurtenis, welke bij schade op Huurder wordt verhaald.

b) De verzekering geldt voor West-Europa. Buiten dit gebied kan een aanvullende verzekering worden afgesloten, waarvan de kosten bij Huurder in rekening worden gebracht.

c) Niet verzekerd zijn verlies, diefstal zonder sporen van braak, en diefstal uit onbeheerde (vracht)auto's.

d) Bij schade door onachtzaamheid geldt een regresrecht van verzekeraars op Huurder.

e) Bij verhoogd risico dient Huurder Verhuurder vooraf te informeren en na te gaan of aanvullende

verzekering mogelijk is; eventuele kosten komen voor rekening van Huurder.

f) Bij verlies, diefstal of schade geldt het protocol uit artikel 24.5.

g) Niet door verzekering gedekte schade kan door Verhuurder op Huurder worden verhaald.